

TIETOSUOJALAUSUNTO – LIPPUPISTE OY:N YHTEISTYÖKUMPPANIT

Tässä tietosuojalausunnossa kerrotaan henkilötietojen käsittelyä koskeva tietosuoja-asetuksen artiklojen 13 ja 14 informointivelvoitteen mukaisesti, miten Lippupiste Oy käsittelee yhteistyökumppaneidensa edustajien henkilötietoja.

Sisällys

1 REKISTERINPITÄJÄ.....	2
2 YHTEYSTIEDOT	2
3 MITÄ HENKILÖTIETOJA KÄSITTELEMME?.....	2
4 MIHIN TARKOITUKSIIN HENKILÖTIETOJA KERÄTÄÄN JA KÄSITELLÄÄN?.....	2
5 MITKÄ OVAT KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTEET?	3
6 MISTÄ HENKILÖTIETOJA KERÄTÄÄN?	3
7 KENELLE LUOVUTAMME HENKILÖTIETOJASI?	3
8 HENKILÖTIETOJEN SIIRTO KOLMANTEEN MAAHAN	3
9 KUINKA KAUAN SÄILYTÄMME HENKILÖTIETOJASI?	3
10 REKISTERÖIDYN OIKEUDET	3
10.1 Oikeus saada pääsy tietoihin	4
10.2 Oikeus tietojen oikaisemiseen	4
10.3 Oikeus tietojen poistamiseen	4
10.4 Oikeus käsittelyn rajoittamiseen.....	5
10.5 Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen	5
11 OIKEUS VASTUSTAA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYÄ.....	5
12 OIKEUS TEHDÄ VALITUS VALVONTAVIRANOMAISELLE	6
13 MITEN HUOLEHDIMME HENKILÖTIETOJESI TURVALLISUUDESTA?	6

1 REKISTERINPITÄJÄ

Lippupiste Oy (Jäljempänä "Lippupiste")

Y-tunnus: 1789232-4

Osoite: Kansikatu 5, 33100 Tampere

2 YHTEYSTIEDOT

Kansikatu 5, 33100 TAMPERE

Tietosuojasta ja henkilötietojen käsittelystä voit kysyä lisää sähköpostilla:
tietosuoja @ lippu.fi

3 MITÄ HENKILÖTIETOJA KÄSITTELEMME?

Yhteistyökumppaneiden edustajien perustiedot:

- Yrityksen nimi
- Yrityksen edustajan nimi, vastuualue ja asema yrityksessä
- Yhteystiedot (sähköpostiosoite, puhelinnumerot, osoitteet)
- Järjestelmien sisäänkirjautumistiedot

Markkinointiin ja tapahtumiin liittyvät tiedot:

- Osallistuminen koulutus- ja asiakastilaisuuksiin
- Lähetty tiedotteet ja materiaalit
- Tiedot yhteydenpidosta ja sähköpostikeskusteluista
- Markkinointitoimenpiteet ja niiden yhteydessä annetut tai saadut tiedot

4 MIHIN TARKOITUKSIIN HENKILÖTIETOJA KERÄTÄÄN JA KÄSITELLÄÄN?

Käsitlemme henkilötietojasi yhteistyökumppanimme edustajana yhteistyön toteuttamiseksi, palvelujemme ja tuotteidemme tarjoamiseksi, markkinointia varten sekä hallinnoimienne järjestelmien käyttämisen mahdollistamiseksi.

Edustajien tietoja käsitellään asiakkuuden hoitamiseen, hallinnointiin, analysointiin ja kehittämiseen, mukaan lukien sähköisesti toteutettava asiakasviestintä, suoramarkkinointi sekä mielipide- ja markkinatutkimukset.

5 MITKÄ OVAT KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTEET?

Käsitlemme henkilötietojasi yhteistyökumppanimme edustajana asiakassuhteen tai mahdollisen asiakassuhteen synnyttämän oikeutetun edun perusteella.

6 MISTÄ HENKILÖTIETOJA KERÄTÄÄN?

Keräämme henkilötietosi ensisijaisesti sinulta. Saatamme myös saada tietosi edustamaltasi yhteisöltä tai kerätä henkilötietoja käyttämiesi Lippupisteen tietojärjestelmien kautta.

7 KENELLE LUOVUTAMME HENKILÖTIETOJASI?

Luovutamme henkilötietoja kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa.

Siirrämme henkilötietoja IT-palveluntarjoajille tietojen säilyttämiseksi ja käsittelemiseksi ohjeidemme mukaisesti Lippupisteen määrittelemiin tarkoituksiin ja Lippupisteen lukuun.

8 HENKILÖTIETOJEN SIIRTO KOLMANTEEN MAAHAN

Emme siirrä henkilötietoja säännöllisesti EU- ja ETA-alueen ulkopuolelle.

Jos henkilötietojen siirtäminen EU- ja ETA-alueen ulkopuolelle olisi tarpeellista, tietojen siirrossa noudatetaan soveltuvan tietosuojalainsäädännön asettamia vaatimuksia ja tietojen siirrosta informoidaan erikseen rekisteröityjä.

9 KUINKA KAUAN SÄILYTÄMME HENKILÖTIETOJASI?

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin se on tarpeen henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten kannalta tai sopimusvelvoitteidemme noudattamiseksi. Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin toimit yhteistyökumppanimme edustajana tai sopimuksemme yhteistyökumppanin kanssa on voimassa. Tämän jälkeen säilytämme tietojasi 1 vuoden.

Markkinointitarkoituksiin kerättyjä henkilötietoja säilytämme, kunnes meitä pyydetään lopettamaan henkilötietojen käsittely markkinointitarkoitukseen.

10 REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Tietosuojalainsäädäntö takaa sinulle oikeuksia, jotka on kuvattu alempana. Nämä oikeudet vahvistavat yksityisyydensuojaasi ja antavat sinulle mahdollisuuden kontrolloida omien henkilötietojesi käsittelyä.

Toimitamme sinulle ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään kuukauden kuluessa yhteydenotostasi tiedot toimenpiteistä, joihin olemme ryhtyneet oikeuksiesi toteuttamiseen liittyvien pyyntöjen johdosta. Jos esität useita pyyntöjä tai jos pyyntösi on erityisen monimutkainen, voimme tarpeen mukaan jatkaa vastauksen määrääaikaa enintään kahdella kuukaudella. Ilmoitamme sinulle erikseen tällaisesta viivästyisestä.

Voit esittää tässä kohdassa 10 kuvattua oikeutta koskevan pyynnön tämän selosteen kohdassa 2 mainitulle yhteyshenkilölle postitse tai sähköpostitse.

Huomaathan, että voimme tarpeen mukaan pyytää sinua toimittamaan lisätietoja, jotka ovat tarpeen henkilöllisyytesi vahvistamiseksi.

10.1 Oikeus saada pääsy tietoihin

Sinulla on oikeus saada meiltä vahvistus siitä, käsittelemmekö sinua koskevia henkilötietoja. Sinulla on lisäksi oikeus saada pääsy itseäsi koskeviin henkilötietoihin sekä oikeus saada tietosuoja-asetuksen mukaiset tiedot henkilötietojen käsittelystä.

Kun käytät oikeuttasi saada pääsyn tietoihin, toimitamme jäljennöksen käsittelemistämme henkilötiedoistasi. Jos esität pyynnön sähköisesti, toimitamme tiedot yleisesti käytetyssä sähköisessä muodossa, ellet erityisesti pyydä muuta toimitustapaa, jonka voimme kohtuudella toteuttaa.

Voimme periä hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan kohtuullisen maksun, jos pyydät useampia jäljennöksiä.

Emme voi antaa sinulle tietoja, jotka voisivat paljastaa liikesalaisuuksia tai loukata toisen henkilön oikeuksia tai vapauksia. Emme esimerkiksi luovuta muiden henkilöiden henkilötietoja pyynnöstä.

10.2 Oikeus tietojen oikaisemiseen

Sinulla on oikeus pyytää meitä oikaisemaan itseäsi koskevat epätarkat ja virheelliset tiedot ilman aiheetonta viivytystä. Sinulla on lisäksi oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä toimittamalla meille lisäselvitystä.

10.3 Oikeus tietojen poistamiseen

Sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan itseäsi koskevat henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä, jos:

- henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin (esimerkiksi jos henkilötietoja ei enää tarvita asiakashallintaan, lipunmyynteihin liittyvän kirjanpidon varmistamiseen tai muihin vastaaviin tarkoituksiin tai jos et ole enää yhteistyökumppaniyrityksen palveluksessa.);
- vastustat henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä;
- vastustat henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin;
- olemme käsitelleet henkilötietojasi lainvastaisesti; tai
- henkilötietosi on poistettava meihin sovellettavan lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi.

10.4 Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Sinulla on oikeus siihen, että rajoitamme henkilötietojen käsittelyä siten, että henkilötietoja saa säilyttämisen lisäksi käsitellä ainoastaan erillisellä suostumuksellasi tai oikeudellisen vaateen esittämiseksi, laatimiseksi tai puolustamiseksi taikka toisen henkilön oikeuksien suojaamiseksi jos:

- kiistät henkilötietojesi paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan tietojen paikkansapitävyyden varmistamisen ajaksi;
- henkilötietojesi käsittely on lainvastaista, mutta vastustat henkilötietojesi poistamista ja vaadit sen sijaan henkilötietojesi käytön rajoittamista;
- emme tarvitse enää henkilötietojasi tämän selosteen kohdassa 4 kuvattuihin käsittelyn tarkoituksiin, mutta sinä tarvitset niitä oikeudellisen vaateen esittämiseksi, laatimiseksi tai puolustamiseksi;
- olet vastustanut henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella ja odotat sen toteutamista, syrjäyttävätkö meidän oikeudet perustemme sinun vastustamisesi perusteet.

10.5 Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Siltä osin kuin olet itse toimittanut henkilötietosi rekisterinpitäjälle esimerkiksi lomakkeella, sinulla on oikeus saada kyseiset henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, niiltä osin kuin olemme käsitelleet henkilötietojasi automaattisesti ja käsittely perustuu joko suostumukseesi tai henkilötietojesi käsittely on tarpeen sopimuksen täytäntöön panemiseksi.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen rajoittuu menettelyyn, joka ei vaikuta haitallisesti muiden oikeuksiin tai vapauksiin. Sinulla ei ole oikeutta siirtää tietoja järjestelmästä toiseen, jos kyseisiä henkilötietoja käsitellään meidän oikeutetun etumme perusteella.

11 OIKEUS VASTUSTAA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYÄ

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella, jos käsittelylle ei ole olemassa perusteltua syytä. Lisäksi sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin. Suoramarkkinointia tai suoramarkkinointitarkoituksessa suoritettua henkilötietojen käsittelyä ei saa enää suorittaa tämän vastustamisoikeuden käyttämisen jälkeen.

12 OIKEUS TEHDÄ VALITUS VALVONTAVIRANOMAISELLE

Sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä on loukattu tietosuojalainsäädäntöön ja erityisesti tietosuojasetukseen perustuvia oikeuksiasi.

13 MITEN HUOLEHDIMME HENKILÖTIETOJESI TURVALLISUUDESTA?

Henkilötietojen asianmukainen suojaaminen on meille äärimmäisen tärkeää. Keräämme tiedot tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa ja vartioiduissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

Pääsy henkilötietoihin edellyttää tietokannan pääkäyttäjän myöntämää käyttäjätunnusta.

Pääkäyttäjä määrittää myös käyttäjälle myönnettävän käyttöoikeustason. Lisäksi olemme sopimuksellisin keinoin huolehtineet siitä, että henkilötietoja lukuumme käsittelevä palveluntarjoaja on sitoutunut henkilötietojen suojaamiseen myös omien työntekijöidensä toimien osalta.