

## YKSITTÄINEN TAPAHTUMA

## PALVELUN SISÄLTÖ

Lippupiste Oy välittää pääsylippuja tapahtumajärjestäjän lukuun. Sopimuksen edellytyksenä on, ettei lippuja ole myynnissä muissa lipunmyyntijärjestelmissä.

Tapahtumajärjestäjän lippuja myydään tehdyn sopimuksen myötä kaikissa Lippu.fi myyntipisteissä, R-kioskeissa, puhelinpalvelussa sekä verkko- ja mobiilikaupassa, ellei muuta ole sovittu.

Lippujen hintaan sisältyy voimassa oleva arvonlisävero, joka tulostuu lippuun.

## PALVELUN HINTA

Palvelun hinta sisältää yhden ilmoittamasi tapahtuman perustamisen ja myyntiinlaiton. Palvelun hinta vähennetään lipunmyynnin lopputilityksestä.

**Muutuskulut ja muut lisäkulut**

Lipunmyynnin aloituksen jälkeen tulleista muutoksista (tapahtuma-ajan, hintojen tai kapasiteetin muutokset) veloitetaan hinnaston mukaisesti.

## USEITA TAPAHTUMIA (2-10 KPL)

## PALVELUN SISÄLTÖ

Lippupiste Oy välittää pääsylippuja tapahtumajärjestäjän lukuun. Sopimuksen edellytyksenä on, ettei lippuja ole myynnissä muissa lipunmyyntijärjestelmissä.

Tapahtumajärjestäjän lippuja myydään tehdyn sopimuksen myötä kaikissa Lippupisteen myyntipisteissä, R-kioskeissa, puhelinpalvelussa sekä verkko- ja mobiilikaupassa, ellei muuta ole sovittu.

Lippujen hintaan sisältyy voimassa oleva arvonlisävero, joka tulostuu lippuun.

## PALVELUN HINTA

Palvelun hinta sisältää 2-10 ilmoittamasi tapahtuman perustamisen ja myyntiinlaiton. Palvelun hinta laskutetaan vuosimaksuna kerran vuodessa sopimuskauden alkaessa. Sopimuskausi käynnistyy sopimuksen allekirjoittamisesta ja kestää yhden vuoden.

**Muutuskulut ja muut lisäkulut**

Lipunmyynnin aloituksen jälkeen tulleista muutoksista (tapahtuma-ajan, hintojen tai kapasiteetin muutokset) veloitetaan hinnaston mukaisesti.

## YKSITTÄINEN TAPAHTUMA

## PERUSPALVELUT

Palveluaika ma-pe klo 9-16

Tapahtuman perustaminen  
7 pvää <sup>1)</sup> 120 € / kokonaisuusVälityspalkkio 1,20 € / lippu  
per myyty lippu

Sisältää:

- Ennen myynnin alkua tehtävät kapasiteetti-, kiintiö- ja hintaryhmäasetukset sekä järjestäjälle toimitettavien lippujen varaukset
- markkinointitekstien ja kuvien lisäämisen verkkokauppaan
- verkkopohjaisen raportointityökalun tai myyntiraportin 1 krt/vko
- lopputilityksen 7 arkipäivän kuluessa tapahtumasta

## LISÄPALVELUT Palveluaika ma-pe klo 9-16

Ylläpitotehtävät 60 € / h <sup>3)</sup>  
Vasteaika 2 pvää <sup>2)</sup>Järjestäjälippu 0,50 € / lippu  
Lippu.fi toimittaa järjestäjälippu  
tapahtumajärjestäjän omaan käyttöönPostituskulut 10 € / toimitus  
(järjestäjälippu voidaan toimittaa  
myös sähköisesti)

Myynnin aloituksen jälkeen tulleet palvelupyynnöt:

- tapahtuma-ajan, hintojen tai kapasiteetin muutokset
- kampanjat
- tapahtumatietojen ja -kuvien päivitykset verkkokauppaan
- varaukset, lipputulostukset, lisäraportointi
- perustilityksestä poikkeava tilityserittely

<sup>1)</sup> Toimenpide suoritetaan annetun ajan puitteissa<sup>2)</sup> Toimenpiteen vasteaika (palvelupyyntö vastaanotettu ja työ aloitettu)<sup>3)</sup> Laskutus alkavalta 15 minuutilta

## USEITA TAPAHTUMIA (2-10 KPL)

## PERUSPALVELUT

Palveluaika ma-pe klo 9-16

Tapahtuman perustaminen  
7 pvää <sup>1)</sup> 450 € / kokonaisuusVälityspalkkio 0,60 € / lippu  
per myyty lippu

Sisältää:

- Ennen myynnin alkua tehtävät kapasiteetti-, kiintiö- ja hintaryhmäasetukset sekä järjestäjälle toimitettavien lippujen varaukset
- markkinointitekstien ja kuvien lisäämisen verkkokauppaan
- verkkopohjaisen raportointityökalun tai myyntiraportin 1 krt/vko
- lopputilityksen 7 arkipäivän kuluessa tapahtumasta

## LISÄPALVELUT Palveluaika ma-pe klo 9-16

Ylläpitotehtävät 60 € / h <sup>3)</sup>  
Vasteaika 2 pvää <sup>2)</sup>Järjestäjälippu 0,50 € / lippu  
Lippu.fi toimittaa järjestäjälippu  
tapahtumajärjestäjän omaan käyttöönPostituskulut 10 € / toimitus  
(järjestäjälippu voidaan toimittaa  
myös sähköisesti)

Myynnin aloituksen jälkeen tulleet palvelupyynnöt:

- tapahtuma-ajan, hintojen tai kapasiteetin muutokset
- kampanjat
- tapahtumatietojen ja -kuvien päivitykset verkkokauppaan
- varaukset, lipputulostukset, lisäraportointi
- perustilityksestä poikkeava tilityserittely

<sup>1)</sup> Toimenpide suoritetaan annetun ajan puitteissa<sup>2)</sup> Toimenpiteen vasteaika (palvelupyyntö vastaanotettu ja työ aloitettu)<sup>3)</sup> Laskutus alkavalta 15 minuutilta

## PALVELUMAKSUT

Järjestelmämme lisää tapahtumatietolomakkeella ilmoitetun lipun hinnan päälle kuluttajan maksaman palvelumaksun. Lipun hinnasta + palvelumaksusta muodostuu se kokonaishinta, jota tulee käyttää kaikessa markkinoinnissa. Esimerkki: jos ilmoitettu lipun hinta on 24 €, järjestelmä lisää palvelumaksun 2,60 €, jolloin lipun hinta asiakkaalle on 26,60 €. Lisäksi asiakkailta peritään tilausmaksu sekä mahdolliset toimitus- ja maksutapamaksut. Lisätiedot: <https://www.lippu.fi/tilausmaksut>

Asiakkaan maksama palvelumaksu määräytyy lipun kantahinnan mukaan:

Lipun hinta 0–9,99 €	palvelumaksu 1,60 €
Lipun hinta 10–24,99 €	palvelumaksu 2,60 €
Lipun hinta 25–29,99 €	palvelumaksu 3,10 €
Lipun hinta 30–34,99 €	palvelumaksu 3,60 €
Lipun hinta 35–44,99 €	palvelumaksu 4,10 €
Lipun hinta 45 € +	palvelumaksu 4,60 €

Markkinoinnissa lipun hinta on aina ilmoitettava kokonaishintana, joka sisältää palvelumaksun. Lipun hinnan perään on merkittävä tieto tilausmaksuista: + *tilausmaksut* (alk. 1,50 € [www.lippu.fi](http://www.lippu.fi)).  
Esimerkiksi: Liput 43,50 € + tilausmaksut (alk. 1,50 € [www.lippu.fi](http://www.lippu.fi)) TAI Liput 11,50-104,50 € + tilausmaksut (alk. 1,50 € [www.lippu.fi](http://www.lippu.fi))