

## YKSITTÄINEN TAPAHTUMA

---

### PALVELUKUMPPANUUDEN EHDOT

Tapahtumajärjestäjä ja Lippupiste Oy sopivat tällä sopimuksella alla mainitun tapahtuman/tapahtumien pääsylippujen välittämisestä. Lippupiste Oy välittää pääsylippuja tapahtumajärjestäjän lukuun. Sopimuksen edellytyksenä on, ettei lippuja ole myynnissä muissa lipunmyyntijärjestelmissä.

---

### PALVELUN IRTISANOMINEN

Sopimus on määräaikainen.  
Sopimus on voimassa sopimuksen allekirjoituksesta tapahtumahetkeen saakka.

## USEITA TAPAHTUMIA (2-10 KPL)

---

### PALVELUKUMPPANUUDEN EHDOT

Tapahtumajärjestäjä ja Lippupiste Oy sopivat tällä sopimuksella alla mainitun tapahtuman/tapahtumien pääsylippujen välittämisestä. Lippupiste Oy välittää pääsylippuja tapahtumajärjestäjän lukuun. Sopimuksen edellytyksenä on, ettei lippuja ole myynnissä muissa lipunmyyntijärjestelmissä.

---

### PALVELUN IRTISANOMINEN

Sopimus on toistaiseksi voimassa oleva. Irtisanomisaika on 1 kk. Sopimuksen irtisanominen on tehtävä kirjallisesti sähköpostitse myynti@lippu.fi. Jo myynnissä olevien tapahtumien lipunmyynti jatkuu Lippu.fin kanavissa tapahtuman alkuun saakka.

## MUUT EHDOT

Tapahtumajärjestäjä vastaa tapahtumasta, sen markkinoinnista ja tiedottamisesta, esityksessä ja esityspaikalla tapahtuvista muutoksista sekä tapahtuman mahdollisesta peruuntumisesta. Mikäli tapahtuma peruuntuu ja järjestäjä haluaa Lippupisteen hoitavan Lippupisteen myymien lippujen takaisinlunastuksen asiakkailta, veloittaa Lippupiste vähintään perityt palkkiot per takaisinlunastettu lippu sekä Lippupisteelle aiheutuneet kustannukset. Lippupiste ei palauta myytyjen lippujen palvelupalkkioita ja tilaus/toimitusmaksuja asiakkaille.

Järjestäjä vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja virheellisten tietojen aiheuttamista vahingoista. Lippupiste ei vastaa mistään järjestäjälle aiheutuneesta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta. Järjestäjä toimittaa Lippupisteelle tapahtumiin liittyviä kuvia ja tekstejä, joita se voi käyttää kyseisen tapahtuman myyntiin ja markkinointiin. Järjestäjä myöntää Lippupisteelle oikeuden käyttää sen toimittamaa materiaalia rajoituksetta ja maksutta tapahtumiin liittyvässä mainonnassa kaikissa viestintä- ja myyntikanavissaan. Järjestäjä takaa, etteivät sen toimittamat materiaalit loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia ja/tai soveltuvia lakeja, ja että sillä on laillinen oikeus myöntää tässä määritetyt oikeudet.

Lippupisteen yleiset sopimusehdot (YSEV), jotka ovat tämän sopimuksen liitteenä, ovat voimassa soveltuvin osin. Kiinnittäkää erityisesti huomio seuraaviin kohtiin:

- Tapahtumajärjestäjän vastuu tapahtumasta ja sen peruuntumisesta. (kohdat 5. ja 6.)
- Järjestäjän vastuu tietojen oikeellisuudesta. (kohta 5.)
- Markkinoinnissa käytettävät materiaalit ja hintojen esittäminen. (kohta 9.)
- Arvosetelit. (kohta 8.5.)

Voimassa oleva arvonlisävero (24%, 1.1.2013) lisätään kaikkiin sopimuksessa mainittuihin veloituksiin pois lukien palvelumaksut.

## 1. Soveltaminen ja määritelmät

1.1. Näitä sopimusehtoja sovelletaan Lippupiste Oy:n (myöhemmin Lippupiste) Kumppanille (myöhemmin Kumppani) suorittamassa:

- lipunvälityspalvelussa,
- markkinointipalveluiden toimittamisessa ja
- yllä mainittuun liittyvien Palveluiden tuotannossa.

Näiden kohtien mukaisia ratkaisuja kutsutaan jatkossa joko Tuotteiksi tai Palveluiksi.

Mikäli Kumppanin kanssa on tehty erillinen ” Sopimus lipunmyyntijärjestelmän sovellusvuokrauksesta ja tukipalveluista”, sovelletaan näitä yleisiä sopimusehtoja ensisijaisesti.

## 2. Palvelun toteutus

2.1. Lippupiste välittää, markkinoi ja jakaa myyntikanaviensa kautta lippuja Kumppanin tapahtumiin Kumppanin nimissä ja Kumppanin lukuun sovittua välityspalkkiota vastaan. Lippupiste tuottaa lipunvälityspalvelun Kumppanin puolesta. Lippupiste välittää lippuja Kumppanin tapahtumiin ja tilittää myynnin kumppanille näissä ehdoissa ja palvelukuvauksessa tai lipunmyyntisopimuksessa kuvattulla tavalla.

2.2. Lippupiste avaa Palvelun sopimuksessa mainitun aikataulun puitteissa.

2.3. Mikäli kumppani teettää sopimukseen kuuluvia tehtäviään alihankkijalla, vastaa hän tämän osuudesta kuin omastaan. Alihankkijaa sitovat samat salassapitoehdot kuin sopimusosapuolta.

2.4. Lippupisteellä on oikeus tehdä järjestelmiinsä sellainen muutos, joka

- kohdistuu sen tuotantoympäristöön eikä vaikuta sen sisältöön tai palvelutasoon
- on tarpeen järjestelmäpalvelun kohdistuvan vakavan tietoturvuhan torjumiseksi tai
- johtuu laista tai määräyksistä

Jos Lippupiste tekee järjestelmään yllä mainitun tai muun ei oleellisen muutoksen, jolla on vaikutusta kumppanille toimitettavaan Palveluun, ilmoittaa Lippupiste kumppanille siitä hyvissä ajoin etukäteen tai viipymättä sen jälkeen, kun Lippupiste on saanut siitä tiedon.

## 3. Hinnat ja veloitukset

3.1. Lippupiste välittää Kumppanin tapahtuman lippuja Kumppanin nimissä ja sen lukuun, ja on tästä oikeutettu sopimuksen kohdassa 5 määriteltyyn välityspalkkioon Kumppanilta.

3.2. Lippupisteellä on sopimuksen voimassaoloaikana oikeus kalenterivuositarkistaa välityspalkkion hintaa Suomen elinkustannushintaindeksin kehityksen mukaisesti, kuitenkin vähintään 3 % korottaen. Vertailuna käytetään kunkin vuoden marraskuun indeksiä. Uusi hinta tulee voimaan kunkin vuoden alusta lukien. **(Tämä kohta on ongelmallinen, kun on "piilotettu" yleisiin ehtoihin. PITÄISIKÖ LISÄTÄ "MUUT EHDOT" -KOHTAAN? Toinen pointti, pitäisikö olla "enintään" 3 % vai määritelläänkö tosiaan tuo "vähintään" korotus?)**

3.3. Mikäli toteutunut myynti perutaan Lippupisteestä johtumattomista syistä, on Lippupiste kuitenkin oikeutettu välityspalkkioon myös näiden lippujen osalta.

3.4. Tuotteiden ja Palveluiden toimittamisessa sovelletaan Lippupisteeseen kulloinkin soveltuvan ja voimassaolevan hinnaston mukaisia hintoja ja ehtoja.

3.5. Lippupisteellä on oikeus muuttaa kuluttajilta perittäviä palvelumaksuja ilmoittamalla muutoksesta kumppanille kirjallisesti vähintään yhdeksänkymmentä (90) päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää. Muutoksella ei ole vaikutusta sen voimaantuloa edeltäviin palvelumaksuihin.

3.6. Sopimuksessa mainittuihin hintoihin sisältyvät sopimuksen allekirjoituspäivänä voimassa olevat viranomaisten määräämät julkiset maksut lukuun ottamatta arvonlisäveroa. Arvonlisävero lisätään hintoihin kulloinkin voimassa olevien säännösten mukaisesti. **Palvelu- ja toimitusmaksuihin sisältyy arvonlisävero, välityspalkkiot ilmoitetaan arvonlisäverottomina.** Mikäli viranomaisten määräämien julkisten maksujen suuruus tai kantoperuste muuttuu joko säädosmuutosten tai verotuskäytännön muuttumisen takia, Tuotteiden ja Palveluiden hinnat muuttuvat vastaavasti.

Vastaavasti jos laista tai viranomaisten uusista määräyksistä aiheutuu Lippupisteelle kustannuksia tai nykyisten maksujen veloituseruste muuttuu, on Lippupisteellä oikeus siirtää nämä uudet kustannukset Kumppanin maksettavaksi. **(MAKSUTAPAMAKSUT JA NIIDEN ALV, PITÄÄKÖ LISÄTÄ? MITÄ OVAT MUUT JULKISET MAKSUT? RIITTÄISIKÖ VAIN PUNAISELLA KIRJOITETTU?)**

3.7. Matka-, majoitus- ja päivärahakorvaukset Lippupisteellä on oikeus veloittaa erikseen. Tavanomaisesta poikkeavista matkajärjestelyistä sovitaan kirjallisesti erikseen.

3.8. Lippupisteellä on oikeus veloittaa erikseen kumppanin tilaama toimitukseen sisällymätön työ ja kumppanista johtuvasta syystä syntyneet lisätyöt sovittujen veloituserusteiden ja voimassa olevan vakiohinnaston mukaisesti.

## 4. Maksut ja tilitykset

4.1. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, Lippupiste laskuttaa Tuotteet toimituksen tapahduttua ja Palvelut niiden toteuttamisen jälkeen.

4.2. Toistuvaismaksut ja muut laskutusjaksoittain laskutettavat maksut Lippupiste laskuttaa sovituin laskutusjaksoin. Jos muuta ei ole sovittu, tehdään veloitukset tapahtuman tilityksen yhteydessä tai kuukausittain riippuen tilitysrytmistä.

4.3. Maksuehto on neljätoista (14) päivää netto toimituspäivästä tai laskun päivämäärästä sen mukaan, kumpi näistä on myöhäisempi. Viivästyskorko on korkolain mukainen.

4.4. Ellei muuta ole sovittu, tilittää Lippupiste ennakkomyynnistään saamansa rahat kumppanille tapahtuman jälkeen. Kumppani on velvollinen tarkastamaan saamansa tilityksen.

4.5. Mikäli Lippupiste on jostakin syystä tilittänyt kumppanille liikaa, on kumppani velvoitettu palauttamaan ylimääräinen summa välittömästi. Palautusvelvollisuus koskee myös Lippupistettä, mikäli se on veloittanut liikaa kumppanilta.

4.6. Lippupisteellä on aina oikeus vähentää tehdystä tilityksestä kaikki kumppanin velka Lippupisteelle.

4.7. Mikäli Kumppanin maksusuoritus on viivästynyt kirjallisesta huomautuksesta huolimatta yli kolmekymmentä (30) päivää erääntymispäivästä, Lippupisteellä on oikeus ilman vastuuseuraamuksia pidettyä suorituksestaan, kunnes Kumppani on suorittanut kaikki erääntyneet maksunsa Lippupisteelle.

4.8. Jos luottokorttiyhtiö perii takaisin Lippupisteeltä kumppanin tapahtumaan myydyistä lipuista lippurahat, on Lippupiste oikeutettu vähentämään/laskuttamaan nämä kumppanilta, joko ennakotilityksestä tai tilityksestä.

## 5. Tapahtumien järjestäminen

- 5.1. Kumppani sitoutuu perustamaan tapahtumansa yksinomaan Lippupisteeseen järjestelmään ja myymään tapahtuman lippuja yksinomaan Lippupisteeseen kanavissa, ellei siitä ole muuta sovittu. Tapahtumien päivämäärien tulee olla sopimusajan puitteissa tai sopimusaikana sinne perustettuja. Tämän yksinoikeuden loukkaamisesta on Lippupisteellä oikeus vaatia vahingonkorvausta, jonka suuruus määritellään Lippupisteeseen menettämien tulojen perusteella. Vahingonkorvauksen määrä lasketaan arvioitujen tulomenetysten perusteella, joka käsittää palvelu- ja tilausmaksut. → Pitäisikö kattaa myös provisiot?
- 5.2. Kumppani on kaikin osin vastuussa tapahtumastaan, sen suunnittelusta ja toteutuksesta, eikä Lippupistettä voi missään tapauksessa pitää osavastuullisena tai osajärjestäjänä.
- 5.3. Lippupiste vastaa kumppanin lippujen välitysmyyntistä myyntikanavissaan, ellei erikseen muuta sovita.
- 5.4. Kumppani on vastuussa kaikista viranomaisluvista ja on liiketoiminnastaan lain määräämällä tavalla verovelvollinen. Kumppanin tulee tarvittaessa todistaa rekisteröinnistään verovelvolliseksi.
- 5.5. Kumppani vastaa tapahtuman perustamisen yhteydessä annettujen perustamistietojen, katsomokartan, lipun tietojen, lipunostajalle ja muille annetuista tiedoista ja muista tapahtumaan liittyvästä tiedosta, eikä Lippupiste ole velvollinen tarkistamaan näiden tietojen oikeellisuutta mitään osin. Kumppani vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta, tietojen korjaamisesta, mahdollisista järjestelyistä tapahtumapaikalla ja virheellisten tietojen muille tahoille aiheuttamista vahingoista ja kustannuksista.
- 5.6. Kumppani vastaa kohtien 5.1., 5.2., 5.4. ja 5.5. laiminlyönnistä mahdollisesti syntyvästä vahingonkorvausvelvollisuudesta ja lipunmyyntitulojen palautuksesta asiakkaille.

## 6. Tapahtuman peruuntuminen

- 6.1. Kumppanin tulee tapahtuman peruuntuessa mistä tahansa syystä ilmoittaa tästä välittömästi ja ensisijaisesti Lippupisteelle ja asiaan liittyville muille tahoille ennen kaikkea muuta julkista tiedottamista. Kumppanin tulee toimittaa Lippupisteelle tiedoteteksti lipunostajille (lipunostajien) tiedottamista varten.
- 6.2. Tapahtuman tai esityksen peruuntuessa palauttaa Lippupiste lippurahat lipunostajille Kumppanin puolesta. Tämä edellyttää aina sitä, että Kumppani siirtää ennen palautusten alkamista Lippupisteelle tarvittavan palautettavan rahamäärän ja lipunvälityspalkkiot, elleivät ne jo ole Lippupisteeseen hallussa. Jos sovitaan, että Kumppani hoitaa palautukset itse tai se ei siirrä tarvittavaa rahamäärää kolmen arkipäivän kuluessa peruuntumispäätöksestä

Lippupisteelle, ilmoittaa Lippupiste lipunostajille Kumppanin yhteystiedot palautusten saamiseksi.

- 6.3. Lippupisteellä on oikeus sopimuksen mukaiseen lipunvälityspalkkioon samalla tavalla, kun jos tapahtumaa tai esitystä ei olisi peruttu. Lisäksi Lippupisteellä on oikeus veloittaa Lippupisteelle palautuksien hoidosta aiheutuneet ylimääräiset kustannukset.

Peruuntumistilanteessa Lippupiste pidättää lipunostajalta tilauksen yhteydessä esitetyn ja/tai lippuun tulostetun lippukohtaisen palvelumaksun sekä tilauskohtaiset tilaus-, toimitus- ja maksutapamaksut.

## 7. Lippujen myynti

- 7.1. Lippupisteeseen myyntikanavat Suomessa käsittää Lippupisteeseen omat ja yhteistyökumppaneiden verkkokaupat, puhelinpalvelun, täyden palvelun myyntipisteet, R-Kioskit ja laskutuspalvelun. Lippupiste kehittää aktiivisesti myyntikanaviaan ja niihin saattaa tulla muutoksia tämän sopimuksen voimassaoloaikana. Lippupiste vastaa myyntikanaviensa toiminnasta, sen ohjauksesta, rahavirtojen hoidosta ja tilityksistä. Lippupiste vastaa myös myyntikanaviensa asiakkaiden tiedoista ja siitä, ettei se loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia ja kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä.
- 7.2. Lippupiste vastaa myyntikanaviensa tapahtuneesta virheellisestä palvelusta ja virheellisen tiedon välittämisestä, jos tämä tieto ei ole virheellisenä Lippupisteelle annettu.
- 7.3. Sopimalla asiasta erikseen, voi lipunostaja tapahtuman peruuntuessa saada lipun hinnan palautettua Lippupisteeseen toimesta.
- 7.4. Lippupisteellä on oikeus, ennen kyseistä tapahtumaa perua myyntikanavissaan myytyjä lippuja, jotka on hankittu petoksella tai ovat luvattomassa jälleenmyynnissä.
- 7.5. Kumppani myöntää Lippupisteelle oikeuden hoitaa sen puolesta kuluttajille myytyjen lippujen muutoksia lipputyypistä, tapahtumapäivästä ja hintakategoriasta toiseen.
- 7.6. Lippupiste vastaa siitä, että myyntikanavat ja muut Lippupisteeseen yhteistyökumppanit noudattavat myös tämän Sopimuksen ehtoja Kumppanin lippujen myynnissä.

## 8. Maksuvälineet

- 8.1. Kumppani voi omassa lipunmyynnissä hyväksyä kaikki hyväksi katsomansa maksuvälineet ja vastaa kaikista niihin liittyvistä velvoitteista.
- 8.2. Lippupisteeseen myyntikanavissa (puhelinpalvelussa, verkkokaupassa, myyntipisteissä ja laskutuspalvelussa) hyväksytään Lippupisteeseen ja kyseisen myyntipisteeseen itse määrittelemät maksutavat.
- 8.3. Lähtökohtaisesti kuluttajilta ei verkkokaupassa peritä maksutapamaksuja. Lippupisteellä on kuitenkin oikeus periä sellaisten maksukorttien käytöstä maksu, joista on kuluttajaviranomaisten hyväksyntä. (Muutoin Lippupisteeseen perimillä tilausmaksuilla katetaan maksutapamaksujen kulut).
- 8.4. Kumppani sitoutuu vastaanottamaan Lippupisteeseen lahjakortteja omassa myynnissään.
- 8.5. Arvoseteli on yleisnimitys eri toimijoiden liikkeelle laskemista, työnantajan työntekijälleen tarjoamien tuloverolain 69§:ssä määriteltyjen periaatteiden mukaisesti omaehtoiseen kulttuuritoimintaan maksuvälineinä

käytettävistä ns. kulttuuri- ja etuseleleistä. Arvoseteli toimii maksuvälineenä lahjakortin tavoin ja Kumppanin tulee tehdä sen käytöstä sopimus kunkin setelin liikkeellelaskijan kanssa. Kumppani sitoutuu noudattamaan arvoseteleistä annettua lakia ja viranomaisten ohjeita. Lippupiste on oikeutettu laskuttamaan myyntipalkkion kumppanilta niistä arvoseteleistä, jotka ovat on vastaanotettu Lippupisteeseen myyntikanavissa. (ONKO TÄMÄ OLLUT AIEMMIN? Onko laskutettu? Miten prosessi toimii ja minkä suuruinen myyntipalkkio on?)

## 9. Markkinointi

- 9.1. Kumppani vastaa omien tapahtumiensa markkinoinnista. Kumppanin julkaisemissa tapahtumien markkinointiviesteissä ja mainoksissa tulee ilmetä tarkoituksenmukaisimmalla tavalla Lippupisteestä tunnistetut Lippupisteestä graafisen ohjeistuksen mukaisesti. Lippupisteestä Graafiset ohjeet ja sähköiset logo ynnä muut materiaalit löytyvät osoitteesta [www.lippu.fi/graafisetohjeet](http://www.lippu.fi/graafisetohjeet). Televisioon Lippupiste toimittaa materiaalin erikseen. Poikkeavista ratkaisuista on neuvoteltava Lippupisteestä kanssa erikseen.
- 9.2. Kumppani toimittaa Lippupisteelle veloituksetta sähköisessä muodossa kaikki Tapahtumien myyntiin ja markkinointiin liittyvät materiaalit, kuten kuvat, bannerit ja logot. Kumppani vastaa siitä, että sillä on kaikkien luovuttamaansa em. materiaaliin tarvittavat käyttöoikeudet.
- 9.3. Kumppanin tulee huolehtia siitä, että tämän sopimuksen piiriin kuuluvien tapahtumien markkinoinnissa ilmoitetaan tapahtuman hinta selkeällä ja helposti havaittavalla tavalla ja että tapahtuman hintatietojen ilmoittamisen osalta noudatetaan muutoinkin kuluttajansuojalain (1978/38) ja sen nojalla annetun hintamerkintäasetuksen (1999/1359) säännöksiä. Lisäksi Kumppanin tulee ilmoittelussaan informoida, kuka on vastuullinen tapahtumajärjestäjä, ja että Lippupiste toimii tapahtuman lippujen välittäjänä. Lippupisteestä maksullisen puhelinpalvelun hintatiedot tulee olla kumppanin markkinoinnissa esillä selkeällä ja helposti havaittavalla tavalla.
- 9.4. Kumppanin markkinoinnissa on kaikilta osin noudatettava viranomaisten antamia ohjeita ja määräyksiä. Kumppani vastaa kaikissa tapauksissa veloitteidensa laiminlyömiseen liittyvistä, viranomaisen mahdollisesti kummallekin Sopijapuolelle määräämistä sanktioista ja muista seurauksista.
- 9.5. Kumppani vastaa kaikissa tapauksissa veloitteidensa laiminlyömisestä aiheuttamista kustannuksista.
- 9.6. Lippupisteellä on oikeus käyttää lippuja ja palveluita markkinoidessaan Kumppanin ja sen myynnissä olevien tapahtumien nimiä ja logoja, ellei kumppani ole sitä nimenomaisesti kieltänyt. Lippupisteellä on oikeus vapaasti käyttää kumppanin julkaisemaa tekstiä ja kuvia verkoalustoillaan.

## 10. Asiakastietojen käsittely

- 10.1. Lipun ostaneet henkilöt ovat Lippupisteestä palvelun asiakkaita, joiden tietoja (jäljempänä "Asiakastiedot") Lippupiste käsittelee omassa asiakuuteen ja asialliseen yhteyteen perustuvassa rekisterissään. Lippupiste on kyseisen rekisterin rekisterinpitäjä.
- 10.2. Kumppani voi Lippupisteestä erikseen antamalla suostumuksella käsitellä Asiakastietoja Lippupisteestä

lukuun, jos Asiakastietojen käsittely on tarpeen sen vuoksi, että Kumppani ilmoittaa lipun ostaneille henkilöille Tapahtuman peruuntumisesta tai antaa muuta tietoa Tapahtumasta. Kumppanilla ei kuitenkaan ole oikeutta tallentaa Asiakastietoja omaan henkilörekisteriinsä tai muutoinkaan käyttää Asiakastietoja, elleivät osapuolet kirjallisesti toisin sovi. Edellytyksenä on tällöin lisäksi, että kulloinkin soveltuva lainsäädäntö sallii Asiakastietojen luovuttamisen Kumppanille.

- 10.3. Lippupiste ja Kumppani sitoutuvat Asiakastietoja käsitellessään omassa toiminnassaan noudattamaan kulloinkin soveltuva tietosuojalainsäädäntöä, jolla tarkoitetaan kulloinkin voimassa olevaa tietojenkäsittelyä sääntelevää lainsäädäntöä, mukaan lukien 25.5.2018 alkaen EU:n yleinen tietosuoja-asetus, 2016/679.
- 10.4. Kumppanin tulee suojata Asiakastiedot tarpeellisin teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä asiattomalta pääsylvä tiedoihin tai muulta laittomalta käsittelevältä. Mahdollisista tietoturvaloukkauksista on Kumppanin välittömästi informoitava Lippupistettä puhelimitse tai osoitteeseen [tietosuoja@lippu.fi](mailto:tietosuoja@lippu.fi).

## 11. Yleiset velvollisuudet

- 11.1. Lippupiste vastaa siitä, että sen vastuulla olevat tehtävät tehdään sopimuksen mukaisesti, huolellisesti sekä tehtävien edellyttämällä ammattitaidolla.
- 11.2. Kumppani vastaa siitä, että sen vastuulla olevat tehtävät tehdään sopimuksen mukaisesti ja huolellisesti ja että sen henkilökuntaa koulutetaan tehtäviinsä tarpeellisella tavalla.
- 11.3. Osapuolten tulee yhteydenottoja varten ilmoittaa toisilleen kirjallisesti yhteyshenkilönsä, muut yhteystietonsa ja niiden muutokset.
- 11.4. Lippupiste sitoutuu tuottamaan sopimuksen ja palvelukuvauksen mukaisia tukipalveluita palvelukuvauksessa määriteltyinä aikoina ja ehdoilla. (MISSÄ TÄMÄ PALVELUKUVAUS ON?)

## 12. Ylivoimainen este

- 12.1. Kumpikaan Sopijapuoli ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat hänen vaikutusmahdollisuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksen tekohetkellä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Lakko, sulkua, boikotti ja muu työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun Sopijapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena.
- 12.2. Sopijapuolen alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös vapauttamisperusteeksi, mikäli alihankintaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai oleellista ajanhukkaa hankkia muualta.
- 12.3. Sopijapuolen on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä kirjallisesti toiselle Sopijapuolelle, samoin kuin esteen lakkaamisesta.

## 13. Toimituksen viivästyminen, sopimusrikkomus ja sopimuksen purkaminen

- 13.1. Mikäli sopijapuoli havaitsee, että viivästys tulee tapahtumaan tai, että viivästys on todennäköinen, sen on viipymättä kirjallisesti ilmoitettava toiselle Sopijapuolelle viivästyksistä sekä sen vaikutuksista toimitusaikatauluun.
- 13.2. Jos on käynyt selväksi, että sopimuksen täyttäminen tulee viivästyneeseen ylivoimaisesta esteestä vuoksi yli neljä (4)

kuukautta, Sopijapuolella on oikeus purkaa tämä sopimus siltä osin kuin kohtuullista, ilmoittamalla tästä toiselle Sopijapuolelle kirjallisesti ilman, että kummallakaan Sopijapuolella on oikeutta vaatia vahingonkorvausta. Kohtuullisuutta arvioitaessa otetaan huomioon purkamisen seuraukset ja muut asiaan vaikuttavat seikat.

- 13.3. Jos toimitus on toisesta Sopijapuolesta johtuvasta syystä viivästynyt eikä tapahdu Sopijapuolen kirjallisesti asettaman kohtuullisen ajankaan kuluessa, Sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus niiden Tuotteiden ja Palvelujen osalta, joiden toimitus on viivästynyt, edellyttäen, että viivästyksellä on hänelle olennainen merkitys ja viivästynyt Sopijapuoli käsitti tämän tai hänen olisi pitänyt se käsittää. Jos Sopijapuolet ovat kuitenkin sopineet viivästyksen johdosta maksettavasta viivästysmaksusta, Sopijapuolella on vastaava purkioikeus sen jälkeen, kun Sopijapuolella on toisen Sopijapuolen viivästyksen johdosta oikeus täyteen viivästysmaksuun, eikä toimitus tapahdu Sopijapuolen kirjallisesti asettaman kohtuullisen lisäajankaan kuluessa.
- 13.4. Sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus siltä osin kuin on kohtuullista myös silloin, jos toinen Sopijapuoli muutoin oleellisesti rikkoo sopimusehtoja. Mikäli sopimusrikkomus on korjattavissa, sopimuksen purkaminen edellyttää kuitenkin, ettei sopimusrikkomukseen syyllistynyt sopijapuoli ole korjannut sopimusrikkomustaan toisen Sopijapuolen kirjallisesti asettamassa kohtuullisessa, kuitenkin vähintään kolmenkymmenen (30) päivän pituisessa määräajassa.
- 13.5. Lippupisteellä on oikeus purkaa sopimus siltä osin kuin on kohtuullista myös silloin, jos Kumppani ei suorita erääntynyttä maksua kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa maksun erääntymistä koskevasta kirjallisesta huomautuksesta, eikä Kumppani ole asettanut Lippupisteelle hyväksyttävää vakuutta sopimukseen perustuvien maksujen suorittamisesta.

#### 14. Vahingonkorvaus ja vastuurajoitukset

- 14.1. Tähän sopimukseen perustuva Sopijapuolen korvausvelvollisuus toiselle Sopijapuolelle mistä tahansa sopimusrikkomuksesta aiheutuneista välittömistä kuluista ja vahingoista on, mahdolliset viivästys- ja muut sakot mukaan lukien, yhteensä enintään viisitoista (15) prosenttia niiden Tuotteiden ja Palveluiden hinnasta, joiden toimituksessa sopimusrikkomus tapahtui. Jos sopimusrikkomus ei ole kohdistettavissa tiettyihin Tuotteisiin ja Palveluihin, korvausvelvollisuus on, mahdolliset viivästys- ja muut sakot mukaan lukien, yhteensä enintään viisitoista (15) prosenttia sopimuksen kokonaishinnasta. Mikäli kyseessä on määräaikainen tai toistaiseksi voimassa oleva laskutusjaksoissa laskutettava Tuote tai Palvelu, vahingonkorvauksen enimmäismäärä kyseisen Tuotteen tai Palvelun osalta on sen keskimääräinen kuukausihinta rikkomushetkellä kerrottuna kuudella. Vahingonkorvausta maksetaan siltä osin kuin vahingon määrä ylittää kyseisen sopimusrikkomuksen perusteella maksetun viivästys- tai muun mahdollisen sopimussakon.
- 14.2. Sopijapuoli ei vastaa mistään toiselle Sopijapuolelle aiheutuneesta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta.
- 14.3. Kumppani vastaa omia tietojaan ja tiedostojaan koskevien varmuuskopioiden ottamisesta sekä niiden toimivuuden tarkastamisesta. Sopijapuoli ei vastaa toisen Sopijapuolen tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai

muuttumisesta ja niistä aiheutuneista vahingoista ja kuluista, kuten ei myöskään kyseisten tiedostojen uudelleenluomisen aiheuttamista kustannuksista.

#### 15. Salassapito

- 15.1. Sopijapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina toisiltaan saamansa aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske aineistoa ja tietoa, (a) joka on yleisesti saatavilla taikka muuten julkista tai (b) jonka Sopijapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta tai (c) joka oli vastaanottavan Sopijapuolen hallussa ilman niitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen niiden saamista toiselta Sopijapuolelta tai (d) jonka Sopijapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta Sopijapuolelta saamaansa aineistoa tai tietoa.
- 15.2. Sopijapuolen on välittömästi lopetettava toiselta Sopijapuolelta saamansa luottamuksellisen aineiston ja tietojen käyttäminen sekä, ellei erikseen sovita aineiston hävittämisestä, palautettava kyseinen aineisto kaikkine kopioineen, kun sopimus päättyy tai, kun Sopijapuoli ei enää tarvitse kyseistä aineistoa tai kyseisiä tietoja sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Kummallakin Sopijapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää lain tai viranomaisten määräysten edellyttämät kopiot.
- 15.3. Sopijapuolella on oikeus käyttää toimituksen yhteydessä hankkimaansa ammattitaitoa ja kokemusta.
- 15.4. Salassapitovelvollisuus koskee myös tätä sopimusta kaikkine liitteineen ja niihin myöhemmin tehtäviä muutoksia.
- 15.5. Tähän kohtaan liittyvät oikeudet ja velvoitteet jäävät voimaan sopimuksen päättymisen jälkeenkin. Jollei kirjallisesti ole muuta sovittu, nämä oikeudet ja velvollisuudet päättyvät 5 vuoden kuluttua sopimuksen päättymisestä, ellei lainsäädännöstä muuta johdu.

#### 16. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

- 16.1. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.
- 16.2. Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti väliliesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti. Riidan ratkaisee yksi (1) välimies.
- 16.3. Jos sopijapuolet siitä kirjallisesti sopivat, sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan yleisessä tuomioistuimessa.

#### 17. Sopimuksen siirtäminen

- 17.1. Sopijapuolella ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta osaksikaan ilman toisen Sopijapuolen kirjallista suostumusta.
- 17.2. Lippupisteellä on oikeus siirtää tämä sopimus kolmannelle osana liiketoiminnan tai sen osan kauppaa tai muuta vastaavaa järjestelyä. Lippupisteellä on lisäksi oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle.

#### 18. Sopimuksen muuttaminen

- 18.1. Kaikki muutokset tai lisäykset sopimukseen on sovittava kirjallisesti, jotta ne olisivat päteviä.